

**Algemene Voorwaarden Ygeia Academy****1. Definitie**

- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Ygeia Academy opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
- Opdrachtnemer:** Ygeia Academy, gevestigd te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63383128.
- Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van diensten door Opdrachtnemer.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Algemene Bepalingen****Artikel 3. Offertes en Aanbiedingen**

- Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Artikel 4. Tarieven en Betaling**

- De tarieven voor de diensten zijn vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voor trainingen dient de betaling per factuur minimaal 7 dagen voor aanvang van de training te geschieden, tenzij anders aangegeven.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten die Opdrachtnemer moet maken om de vordering te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 5. Uitvoering van de Diensten**

- Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 6. Annulering en Wijziging**

- Annulering van een opdracht door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de diensten is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de diensten is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Wijziging van de datum of locatie van de diensten kan kosteloos geschieden tot 14 dagen voor aanvang van de diensten, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

**Artikel 8. Intellectuele Eigendom**

- Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

**Artikel 9. Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 10. Toepasselijk Recht en Geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

**Artikel 11. Slotbepalingen**

- Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Gouda, juli 2024